

CATÁLOGO DE MANUAIS DE FORMAÇÃO



MAIO 2018

UFCD—Catálogo Nacional de Qualificações

LÍNGUA INGLESA

- 0354—Língua inglesa—Atendimento
- 0358—Língua inglesa—Atendimento no serviço pós-venda
- 0369—Língua inglesa—Gestão de stocks
- 0371—Língua inglesa—Vendas
- 0380—Língua inglesa—Marketing na venda
- 0395—Língua inglesa—Técnicas de venda
- 0399—Língua inglesa—Negociação e serviço pós-venda
- 0428—Língua inglesa—Estudos de mercado e marketing-mix
- 0486—Língua inglesa—Gestão de stocks e logística
- 0493—Língua inglesa—Informação, coordenação e controlo
- 0508—Língua inglesa—Conceção e promoção
- 0526—Língua inglesa—Implementação e gestão
- 0628—Língua inglesa—Técnicas de escrita
- 0657—Língua inglesa—Comunicação oral e escrita
- 0658—Língua inglesa—Documentação administrativa
- 0659—Língua inglesa—Documentação comercial
- 3429—Língua inglesa—Serviço de receção, atendimento e informação turística
- 3436 —Língua inglesa—Serviço de reservas e apoio
- 3486—Língua inglesa—informação
- 3444—Língua inglesa—Acolhimento e assistência ao cliente
- 3492—Atendimento—Inglês técnico
- 4664—Língua inglesa na cozinha/ pastelaria
- 5443—Língua inglesa—Relações laborais: iniciação
- 5444—Língua inglesa—Relações laborais: desenvolvimento
- 5445—Língua inglesa—Relações laborais: aprofundamento
- 8218—Língua inglesa—Informação turística da região
- CLC—LEI—Língua estrangeira: iniciação
- CLC LEC —Língua estrangeira: continuação

TÉCNICO/A DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

- 3478—Geografia do turismo
- 3479—Procura e oferta turística
- 3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente
- 3496—Técnicas de animação turística
- 4300—Organização biológica: da célula à biosfera
- 4301—Sistemática dos seres vivos
- 4302—Estrutura e dinâmica dos ecossistemas
- 4303—Ambiente e recursos naturais
- 4304—Ordenamento do território
- 4305—Áreas protegidas—turismo
- 4306—Caracterização da atividade agrária
- 4309—Atividade económica
- 4310—Diversidade agrária regional
- 4312—Turismo — Evolução, Conceitos e Classificações
- 4311—Sociologia do lazer
- 4314—Direito e política do ambiente
- 4315—Proteção do ambiente
- 4316—Agricultura e desenvolvimento rural sustentável
- 4317—A empresa — ferramentas clássicas de gestão
- 4318—Contabilidade—princípios contabilísticos
- 4320—Gestão e Análise Financeira
- 4321—Técnicas de Atendimento
- 4322—Tipos e técnicas de animação
- 4323—Organização institucional do turismo
- 4324—Legislação turística
- 4325—Componentes e operações do turismo

TÉCNICO/A DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

4326— Património artístico e cultural

4327— Itinerários e circuitos turísticos

4328— Marketing turístico

4329— Qualidade no serviço turístico— turismo rural

4331— Planeamento turístico e impactos do turismo

4332— Animação turística

4333— Planeamento e organização de projetos de animação

4335— Valorização e empreendedorismo rural

4336— Instrumentos para a criação de projetos e empresas turísticas

4360— Fiscalidade

5265— Educação ambiental

TÉCNICO/A DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA

- 3473—Desenho e organização de programas e atividades de animação
- 3478—Geografia do turismo
- 3479—Procura e oferta turística
- 3480—Organizações e funcionamento do setor do turismo
- 3481—Turismo seguro
- 3482—Qualidade no serviço turístico
- 3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente
- 3484—Informação e promoção da Região
- 3485—Informação e promoção do destino turístico Portugal
- 3489—Orçamentação de produtos e serviços turísticos
- 3490—Reservas de produtos e serviços turísticos
- 3491—Atendimento e receção do cliente
- 3494—Condução de Briefings
- 3495—Assistência ao cliente
- 3496—Técnicas de animação turística
- 3497—Dinamização e condução de atividades de animação em contexto turístico
- 3498—Animação de grupos especiais
- 3499- Património cultural
- 3500—Animação cultural
- 3501—Paisagem natural
- 3502—Turismo de descoberta
- 3503—Animação ambiental
- 3504—Turismo de desporto aventura
- 3505—Animação desportiva
- 3801—Negociação e venda de produtos e serviços turísticos
- 4365—Técnicas de venda

TÉCNICO/A DE AGÊNCIAS DE VIAGENS E TRANSPORTES

3478—Geografia do turismo

3479—Procura e oferta turística

3480—Organizações e funcionamento do setor do turismo

3481—Turismo seguro

3482—Qualidade no serviço turístico

3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente

3485—Informação e promoção do destino turístico Portugal

3488—Negociação e venda de produtos e serviços turísticos em agências de viagens

3489—Orçamentação de produtos e serviços turísticos

3490—Reservas de produtos e serviços turísticos

3491—Atendimento e recepção do cliente

3506—Desenho e organização de programas turísticos

3507—Informação e promoção do produto turístico “Férias”

3508—Informação e promoção do produto turístico “Negócios”

3509—Informação e promoção de produtos turísticos temáticos

3510—Informação e promoção do mercado turístico da Europa

3800—Assistência a clientes—Agências de viagem

7842—Técnicas de atendimento

TÉCNICO/A DE RESTAURANTE-BAR

- 3296—Higiene e segurança alimentar
- 3297—Sistema HACCP
- 3298—Gestão da qualidade
- 3308—Cuidados básicos de saúde
- 3328—Princípios da nutrição
- 3331—Informação turística e hoteleira
- 3334 – Requisições, controlo de custos e faturação de serviços
- 3353 – Serviço de pequenos-almoços
- 4208—Atendimento e gestão de reclamações
- 4210—Organização e gestão da mesa-bar
- 4212—Comunicação interpessoal
- 4213—Normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa-bar
- 4216—Liderança e gestão de equipas
- 4217—Implementação de práticas de gestão de recursos humanos
- 4218—Documentação laboral e comercial
- 7731—Higiene e segurança alimentar na restauração
- 7844—Gestão de equipas
- 8211 – Higiene e segurança no trabalho na restauração
- 8212—Operações de cálculo e unidades de medida
- 8213—Conduta profissional na restauração
- 8259—Princípios de nutrição e dietética
- 8329—Restauração: informação turística
- 8239—Matérias-primas alimentares
- 8260—Comunicação, vendas e reclamações na restauração
- 8262—Serviço de restaurante-bar: organização e funcionamento
- 8264—Serviço de restaurante-bar: normas técnicas e protocolo
- 8286—Controlo de custos na restauração

TÉCNICO/A DE RESTAURANTE-BAR

8287—Capitações, fichas técnicas, cartas e ementas

8288 – Serviço de restaurante-bar: mise-en-place e técnicas de serviço

8331 – Gastronomia e cultura

8334 – Serviço de bebidas simples

8335 – Serviço de bar

8336 – Serviço de vinhos: preparação e execução

8337—Vinhos de Portugal e do mundo

8338 – Execução do serviço de restaurante-bar

8339 Serviço casual de restaurante

8340 – Serviço clássico de restaurante

8341 – Serviço de fine dining

8342 – Teoria geral do serviço de bebidas

TÉCNICO/A DE COZINHA/ PASTELARIA

3299 – Cozinha – organização e funcionamento

8217 – Tecnologia das matérias-primas na pastelaria/ padaria

8283 – Organização da cozinha

8290—Cozinha/ pastelaria—aprovisionamento

RECECIONISTA DE HOTEL

- 3330—Atendimento de clientes na recepção
- 3375—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio
- 3376—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho
- 3427—Atividades técnico-administrativas, segurança e serviço de noite
- 3428—Tecnologias de informação e comunicação na recepção hoteleira
- 3431—Atendimento de pedidos de reserva
- 3432—Gestão e técnicas de reserva
- 3433—As relações com o exterior e a promoção dos serviços da unidade hoteleira
- 3435—As TIC aplicadas à gestão de reservas
- 3438—Acolhimento e check-in dos clientes
- 3439—Prestação de serviços técnico-administrativos ao cliente
- 3440 – Técnicas de assistência e apoio ao cliente durante a estadia, em deslocações e em atividades turísticas
- 3441—Atendimento de queixas ou reclamações de clientes
- 3442—Acompanhamento das contas dos clientes
- 3443—Realização de check-out dos clientes
- 3446—Técnicas de aprovisionamento e armazenagem na recepção hoteleira
- 3447—Supervisão e acompanhamento dos trabalhos no âmbito dos andares, da lavandaria e da copa
- 3448—Gestão de reclamações: hotelaria
- 3802—Atendimentos diversos na recepção

EMPREGADO/A DE ANDARES

- 3376—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho
- 3377—Práticas de segurança, higiene e saúde nos serviços de andares em hotelaria
- 3378—Organização e funcionamento do serviço de andares~
- 3379—Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza
- 3380—Processos e métodos de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns
- 3381—Processos e métodos de arrumação de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns
- 3382—Atendimento e assistência a clientes
- 3385—Organização e funcionamento dos serviços de lavandaria/rouparia
- 3386—Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos do serviço de lavandaria/rouparia
- 3387—Processos e métodos de lavagem de roupa
- 3388—Processos e métodos de secagem de roupa
- 3389—Funcionamento e conservação dos equipamentos de costura
- 3391—Informação a clientes
- 3394—Aprovisionamento, gestão de stocks e inventariação em serviço de andares
- 3395—Conservação e manutenção no serviço de andares
- 3396—Técnicas de decoração no serviço de andares
- 3397—Técnicas de decoração floral
- 3803—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio — noções básicas

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

- 0497—Desenvolvimento de conceitos para projetos de organização de eventos
- 0498—Tipos de eventos e de organizadores de eventos
- 0499—A importância dos eventos para a Economia da U. E.
- 0500—Questões culturais, ambientais e de ética profissional
- 0501—Projetos de organização de eventos — planeamento e gestão
- 0502—Normas, regulamentos e standards nacionais e internacionais
- 0503—Planeamento, encadeamento e calendarização de atividades de eventos
- 0504—Liderança e coordenação de equipas de comissões de organização
- 0509 - Planeamento e implementação de atividades promocionais, de marketing e vendas em eventos
- 0510—Planeamento e implementação de atividades promocionais, de marketing e vendas para reuniões, conferências e congressos
- 0511—Planeamento e implementação de atividades promocionais, de marketing e vendas para exposições e feiras
- 0512—Planeamento de recursos para projetos de organização de eventos
- 0513—Estruturação de equipas e comités para projetos de organização de eventos
- 0514—Elaboração de orçamentos e procedimentos de contabilidade
- 0515—Obtenção dos recursos planeados
- 0516—Elaboração de materiais e sinalética
- 0518—Elaboração de planos para a gestão da segurança em eventos
- 0519—Elaboração de planos para a manutenção da saúde, higiene e segurança em eventos
- 0520—Elaboração de planos para lidar com emergências

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

0521—Elaboração de programas de eventos detalhados

0522—Elaboração de programas de eventos detalhados: reuniões, conferências, congressos, exposições e feiras

0523—Elaboração de procedimentos de reserva e inscrição

0524—Elaboração de planos para a montagem, realização e desmontagem de eventos

0525—Elaboração de planos para a gestão do protocolo em eventos

0527—Planeamento das relações com os órgãos de comunicação social

0528—Gestão de eventos

0529—Avaliação de resultados de projetos de organização de eventos

ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL

- 4251—A comunidade: partilha e pertença
- 4252— A família como realidade cultural
- 4253 - Organizações de apoio à comunidade
- 4357 – Cidadania e globalização
- 4259—Intervenção sociocultural e representação social da diferença
- 4261—Projeto de animação sociocultural—implementação
- 4264—Expressão plástica: técnicas e materiais
- 4265—Mundo dos sons
- 4267—Jogo dramático
- 4268—Corpo e gesto
- 4269—Oficina de expressão plástica
- 4271—Oficina de expressão dramática
- 4275—Quotidiano cénico
- 4276—História da animação sociocultural
- 4277—Animação sociocultural e deontologia
- 4278—Animador—perfil e estatuto profissional
- 4279—Animação sociocultural: áreas de intervenção
- 4280—Animação sociocultural: contextos e práticas
- 4281—Projeto de animação sociocultural: implementação
- 4283—Projeto de animação sociocultural — avaliação
- 4287—Arte, património e tradição
- 4289—O Jogo
- 4291—Animação socioeducativa
- 4292—Animação sociocultural para a terceira idade
- 4393—Intervenção em espaços culturais
- 4294—Animação ambiental e de património
- 4295—Animação turística e desportiva
- 4297—Animação e desenvolvimento comunitário
- 4298—Gestão de projetos culturais
- 4299—Animação de bibliotecas

AGENTE EM GERIATRIA

- 3536—Velhice: ciclo vital e aspetos sociais
- 3537—Quadro da Psicologia Evolutiva
- 3538—Saúde da pessoa idosa: cuidados básicos
- 3539—Deontologia e ética profissional
- 3540—Animação — Conceitos, princípios e técnicas
- 3541—Animação no domicílio e em instituições—planificação de atividades
- 3542—Animação no domicílio e em instituições— técnicas e atividades
- 3543—Psicologia da velhice
- 3244—Saúde da pessoa idosa: prevenção de problemas
- 3545—Higiene da pessoa idosa no domicílio
- 3546—Prevenção e primeiros socorros: geriatria
- 3547—Nutrição e dietética no domicílio
- 3548—Saúde—necessidades individuais em contexto institucional
- 3549—Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia
- 3550—Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia
- 3551—Animação em lares e centros de dia
- 3552—Patologia e efeitos psicossociais decorrentes da hospitalização da pessoa idosa
- 3553—Saúde mental na terceira idade
- 3554—Animação em instituições de saúde
- 3555—Animação da pessoa idosa com doença mental

TÉCNICO/A DE GERIATRIA

- 8900— Contextos de prestação de cuidados ao idoso - domicílio, residências autônomas e centros de dia
- 8901—Contextos de prestação de cuidados ao idoso - lares e instituições de saúde
- 8902 - Ética e deontologia em geriatria
- 8903 - Técnicas e estratégias de comunicação e observação nos contextos de intervenção com a população idosa
- 8904 - Métodos de intervenção familiar – contexto do idoso
- 8905 - Adaptação/ modificação de contextos e materiais em função do idoso
- 8906 – Tipos de envelhecimento
- 8907 – Introdução à patologia do idoso
- 8910 – Reabilitação geriátrica
- 8912 – Higiene do idoso
- 8913— Sexualidade na 3ª idade
- 8914— Idosos em fase terminal – cuidados paliativos
- 8915 – Términus da vida do idoso - morte
- 8920—Perturbações do desenvolvimento no idoso - DID, deficiência motora e multideficiência
- 8921 - Autonomia, independência e funcionalidade do idoso
- 8922 – Atividades recreativas e de lazer com idosos
- 8926 – Técnicas de animação aplicadas à população idosa

ASSISTENTE DE APOIO FAMILIAR E À COMUNIDADE

3516—Instituições de apoio familiar e à comunidade

3517—Cuidados humanos básicos: higiene e apresentação pessoal

3518—Cuidados humanos básicos — alimentação e mobilidade

3519—Prestação de cuidados básicos de saúde

3520—Higienização de espaços e equipamentos

3521—Decoração de espaços

3522—Tratamento de plantas e animais

3523—Lavandaria e tratamento de roupa

3524—Aquisição, armazenagem e conservação de produtos

3525—Dietética e confeção de alimentos

3526—Produção alimentar—cuidados de higienização pessoal e dos materiais

3530—Produção alimentar—aquisição e armazenagem

3531—Produção alimentar: mise-en-place

3532—Atendimento personalizado

3533—Receção e encaminhamento

3534—Animação e lazer

3535—Ética profissional e legislação laboral

8851—Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade

8852—Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional

8853— Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal

8854- Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação

TÉCNICO/A DE APOIO FAMILIAR E À COMUNIDADE

7206—O setor dos serviços pessoais e de apoio à comunidade

7207—A atividade profissional do/a Técnico/a de apoio familiar e à comunidade

7208—Comunicação na interação com a pessoa apoiada, cuidador e/ ou família

7209—Trabalho em equipa na prestação de cuidados de apoio familiar e à comunidade

7210—Prevenção e controlo da infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade

7211- Os sistemas do corpo humano: imunitário, circulatório, respiratório, nervoso e músculo-esquelético

7212 - Os sistemas do corpo humano: os sistemas urinário e gastrointestinal, os órgãos dos sentidos e a pele

7213—Necessidades humanas básicas: os cuidados de higiene, alimentação, hidratação, conforto e eliminação

7214—Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento

7215—Abordagem geral sobre a pessoa com deficiência

7216 – Abordagem física e psicológica da doença na prestação de cuidados de higiene, alimentação, hidratação, conforto e eliminação

7220—Apoio nos cuidados de alimentação e hidratação

7221—Apoio na realização de atividades instrumentais

7222—Desenvolvimento de atividades de animação e ocupação dos tempos livres

7223—Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças profissionais

7224—Prevenção de acidentes em contexto domiciliário e institucional

7225—Estado de saúde: abordagem geral em contexto domiciliário

7226— Prevenção da negligência, abusos e maus-tratos

7227—Gestão de resíduos em contexto domiciliário e institucional

7228—Alimentação e nutrição no ciclo de vida

7229—Gestão do stress profissional

7231—Pessoa com deficiência mental: conceitos fundamentais, tipologia e caracterização

TÉCNICO/A DE APOIO FAMILIAR E À COMUNIDADE

7232— Promoção da inclusão social e comunitária da pessoa com deficiência

7233— Afetividade e sexualidade das pessoas com deficiência mental

7234 - Prevenção da negligência, abuso e maus-tratos a pessoas com deficiência mental e/ou multideficiência

7235— Promoção da integração social e comunitária da pessoa idosa

7238— Terceira idade e velhice

TÉCNICO/A AUXILIAR DE SAÚDE

6557—Rede nacional de cuidados de saúde

6558—Atividade profissional do/a técnico/a auxiliar de saúde

6559—Comunicação na prestação de cuidados de saúde

6560—Comunicação na interação com o utente, cuidador e família

6561—Trabalho em equipas multidisciplinares de saúde

6562—Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde

6563—Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos

6564 - Prevenção e controlo da infeção: esterilização

6565 - Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - sistemas osteoarticular e muscular

6566 - Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório

6567 - Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genito-reprodutor

6568 - Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos

6569 - Noções gerais sobre a pele e sua integridade

6570—Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros

6571—Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte

6572—Higiene, segurança e saúde no trabalho no setor da saúde

6573—Qualidade na saúde

6574—Cuidados na higiene, conforto e eliminação

6575—Cuidados na alimentação e hidratação

6576—Cuidados na saúde do idoso

6577—Cuidados na saúde infantil

6578—Cuidados na saúde materna

6579—Cuidados na saúde mental

6580 - Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis

6581—Gestão do stress profissional em saúde

TÉCNICO/A AUXILIAR DE SAÚDE

6582—Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post-mortem

6583—Organização dos espaços, tipologia de materiais e equipamentos específicos da rede nacional de cuidados de saúde

6584—Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades da rede nacional de cuidados de saúde

6585—Circuitos e transportes de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde

CUIDADOR/A DE CRIANÇAS E JOVENS

9183 – Desenvolvimento da criança dos 0 aos 3 anos – iniciação.

9186 – Modelos familiares e formas de parentalidade

9631 – Ética e deontologia profissional no trabalho com crianças e jovens

9637 – Planificação de atividades educativas com crianças e jovens

ACOMPANHANTE DE CRIANÇAS

0683—Ética e deontologia profissional

3239—Acompanhamento de crianças—Desenvolvimento infantil

3240—Acompanhante de crianças: relacionamento empático e afetivo

3242—Evolução e perspectivas da dinâmica familiar

3241—Acompanhante de crianças — regras básicas de nutrição, higiene, segurança e repouso

3244—Acompanhante de crianças — técnicas de animação

3545—Assistência a crianças no domicílio—comportamentos e hábitos de higiene e alimentação

3246—Assistência a crianças no domicílio: hábitos de higiene

3247—Assistência a crianças no domicílio: alimentação da criança

3248—Assistência a crianças no domicílio: higiene e saúde

3249—Assistência a crianças no domicílio: primeiros-socorros

3252—Planificação e programação das atividades do quotidiano da criança

3253—Processos comunicacionais

3254—Modelos e espaços pedagógicos

3255—Comportamentos disfuncionais da criança

3256—Comportamentos disfuncionais da criança: formas de atuação

3257—Cuidados primários de saúde e segurança da criança

3258—Técnicas de animação

3259—Animação e dinamização de atividades lúdico-expressivas: expressão musical

3260—Animação e dinamização de atividades lúdico-expressivas: expressão dramática

3261—Atividades pedagógicas: acompanhamento, estudos e tempos livres da criança

ACOMPANHANTE DE CRIANÇAS

3262—Acompanhamento em creche e jardim de infância: modelos pedagógicos e áreas de conteúdo da educação pré-escolar

3263—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância

3264—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância— expressão dramática

3265—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância— expressão musical

3266—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância: expressão plástica

3267—Saúde mental infantil

3268—Atividades pedagógicas em creche e jardim-de-infância — materiais, equipamentos e espaços

3269— Atividades pedagógicas em creche e jardim-de-infância — cotidiano da criança

TÉCNICO/A DE AÇÃO EDUCATIVA

- 3244—Acompanhante de crianças — técnicas de animação
- 3267—Saúde mental infantil
- 3271—Desenvolvimento da criança
- 3272—Processo de comunicação e formas relacionais e pedagógicas da criança
- 3274—Primeiros socorros: tipos de acidente e formas de atuação
- 3275—Acompanhamento em creche a jardim-de-infância: técnicas pedagógicas
- 3276—Modelos pedagógicos
- 3277—Acompanhamento em creche e jardim de infância — áreas de conteúdo
- 3278—Expressão plástica e musical
- 3279—Expressão dramática, corporal, vocal e verbal
- 3280—Espaços, materiais e equipamentos—creche e jardim-de-infância
- 3281—Atividades pedagógicas do quotidiano da criança
- 3282—Planificação de atividades pedagógicas e gestão do tempo
- 3283—Evolução e desenvolvimento infantil
- 3284—Higiene, saúde e segurança da criança
- 3285—Técnicas de animação — comunicação e expressão não-verbal
- 3286—Técnicas de animação — expressão verbal
- 3287—Planeamento e desenvolvimento de atividades de tempos livres
- 3288—Planificação de atividades de tempos livres: higiene e saúde
- 3289—Planificação de atividades de tempos livres: refeições
- 3290—Crianças com NEE
- 3293—Intervenção pedagógica em crianças com NEE
- 3295—Higienização e manutenção de espaços e equipamentos específicos

TÉCNICO/A COMERCIAL

- 0345—Política de gestão de stocks
- 0346—Princípios da gestão de armazém
- 0347—Armazenagem
- 0348—Técnicas de merchandising
- 0349—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho—conceitos básicos
- 0350—Comunicação interpessoal—Comunicação assertiva
- 0351—Perfil e funções do atendedor
- 0352—Atendimento
- 0353—Atendimento telefónico
- 0355—Fidelização de clientes
- 0356—Garantias, apoios e serviço pós-venda
- 0357—Reclamações—Tratamento e encaminhamento
- 0359—Sistema de organização comercial—princípios funcionais
- 0360—Documentação comercial
- 0361—Organização e manutenção do arquivo
- 0364—Marketing comercial: princípios e fundamentos
- 0366—Plano de Marketing
- 0367—Publicidade e promoção
- 0368—Controlo e armazenagem de mercadorias
- 0372—Comércio: evolução e modelos organizacionais
- 0373—Empresa Comercial: funcionamento e organização do trabalho
- 0378—Aprovisionamento e gestão de stocks
- 0397—Atendimento e serviço pós-venda
- 3836—Marketing: principais variáveis
- 3839—Documentação comercial e circuitos de correspondência
- 4238—Técnicas de venda
- 7842—Técnicas de atendimento
- 7843—Técnicas de negociação e venda
- 7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

TÉCNICO/A DE DISTRIBUIÇÃO

8993 – Serviço de apoio ao cliente
8994 - Marketing operacional
8984 - Loja - visão geral
8987 - Utensílios e equipamentos de loja
9053 - Cadeia de abastecimento - visão geral
9054 - Coordenação da receção de mercadorias
9055 - Coordenação da arrumação da mercadoria em armazém
0415 - Prevenção da quebra de mercadorias
0416 - Inventário
7850 - gestão de stocks
0620 - Controlo de gestão
0432 - Estratégias de fidelização
1531 - Gestão de conflitos
5436 - Motivação de equipas
5438 - Gestão integrada de recursos humanos
7229 - gestão do stress profissional
5440 - Comunicação interessoal e assertividade
8519 - Melhoria contínua - princípios e ferramentas

TÉCNICO/A DE VENDAS

- 0355—Fidelização de clientes
- 0365—Marketing-mix
- 0374—Empresa e gestão da força de vendas
- 0375—Mercado e análise de mercado
- 0376—Marketing: mercado e posicionamento
- 0377—Comportamento do consumidor
- 0381—Gestão administrativa da venda
- 0383—Direito e documentação comercial
- 0384—Merchandising
- 0385—Animação no ponto de venda
- 0382—Gestão do tempo e organização do trabalho
- 0387—Profissional de vendas: funções e competências
- 0388—Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda
- 0389—Entrevista de vendas: abordagem e diagnóstico de necessidades
- 0390—Apresentação, argumentação e fecho de vendas
- 0391—Técnicas de venda por telefone
- 0396—Negociação
- 0397—Atendimento e serviço pós-venda
- 0398—Gestão de reclamações: metodologias
- 5897—Atendimento e venda presencial
- 5898- Atendimento e vendas telefónicas
- 5899—Gestão e motivação de equipas
- 7844—Gestão de equipas

TÉCNICO/A ADMINISTRATIVO/A

- 0563—Legislação comercial
- 0623—Empresa e produção
- 0626—Posto de trabalho: organização e gestão
- 0624—Estrutura e funções de uma organização
- 0627—Língua portuguesa—técnicas de escrita
- 0632—Acolhimento e encaminhamento
- 0633— Comunicação empresarial — presencial e telefónica
- 0636—Legislação comercial: contratos e títulos de crédito
- 0637—Legislação fiscal: impostos
- 0638—Cálculo comercial
- 0649—Estrutura e comunicação organizacional
- 0653—Arquivo—organização e manutenção
- 0656—Técnicas documentais em língua portuguesa
- 0661—Circuito documental na organização
- 0666—Noções básicas de fiscalidade e impostos sobre o consumo
- 0668—Ficheiros de armazém e contas correntes
- 0670—Contrato de compra e venda
- 0672—Gestão económica das compras
- 0673—Controlo de tesouraria
- 0674—Função pessoal—legislação laboral
- 0675—Sistema de segurança social
- 0676—Legislação fiscal na função pessoal
- 0677—Recursos humanos—Processos de recrutamento e seleção
- 0678—Recursos humanos —Processamento de salários
- 0679— Recursos humanos—Balanço social
- 0680—Recursos humanos—Mapas de pessoal
- 0704—Comunicação no atendimento

TÉCNICO/A ADMINISTRATIVO/A

- 1602—Gestão de reclamações e conflitos com clientes/ fornecedores
- 6214—Sistema de normalização contabilística
- 6216—Modelos de demonstrações financeiras
- 6222—Introdução ao código de contas e normas contabilísticas
- 6223—Direito aplicado às empresas: algumas especificidades
- 6225—Técnicas de normalização documental
- 6227—Tributação das pessoas coletivas (IRC)
- 6228—Organização de eventos nacionais e internacionais
- 6393—Introdução ao sistema de normalização contabilística
- 6394—Preenchimento de modelos de demonstrações financeiras
- 7825—Empresa: estrutura organizacional

TÉCNICO/A DE SECRETARIADO

- 0563—Legislação comercial
- 0649—Estrutura e comunicação organizacional
- 0653—Arquivo—organização e manutenção
- 0661—Circuito documental na organização
- 0670—Contrato de compra e venda
- 0677—Recursos humanos —Processos de recrutamento e seleção
- 0678—Recursos humanos —Processamento de salários
- 0679—Recursos humanos —Balanço social
- 0683—Ética e deontologia profissionais
- 0686—Gestão do tempo
- 0687—Documentação administrativa: métodos de execução
- 0697—Língua Portuguesa—comunicação empresarial
- 0700 – Reuniões De trabalho: organização e planificação
- 0701—Regras do protocolo oficial português
- 0703— Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento
- 0704—Comunicação no atendimento
- 0707—Legislação fiscal
- 6233—Comunicação e comportamento organizacional
- 6234—Noções básicas do Sistema de Normalização Contabilística

TÉCNICO/A DE APOIO À GESTÃO

- 0366—Plano de marketing
- 0563—Legislação comercial
- 0575—Imposto sobre o rendimento (IRS)
- 0576—Imposto sobre o rendimento (IRC)
- 0577—Impostos sobre o património
- 0580—Cálculo financeiro e atuarial
- 0594—Administração das organizações
- 0608—Técnicas de marketing
- 0601—Princípios de fiscalidade
- 0607—Instituições bancárias e títulos de crédito
- 0612—Noções básicas de gestão técnica de recursos humanos
- 6214—Sistema de normalização contabilística
- 0617—Gestão de recursos informáticos
- 0618—Aquisição de equipamentos e serviços
- 0619—Métodos e técnicas de análise económica e financeira
- 0620—Controlo de gestão
- 0621—Planeamento e gestão da produção
- 0622—Auditoria e controlo interno
- 0649—Estrutura e comunicação organizacional
- 0674—Função pessoal—legislação laboral
- 0675—Sistema de segurança social
- 0679—Recursos humanos —Balanço social
- 1122—Noções e normas da qualidade
- 6214—Sistema de normalização contabilística
- 6216—Modelos de demonstrações financeiras
- 6222—Introdução ao código de contas e normas contabilísticas
- 6223—Direito aplicado às empresas: algumas especificidades
- 7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

TÉCNICO/A DE CONTABILIDADE

- 0563—Legislação comercial
- 0567—Noções de fiscalidade
- 0568—Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)
- 0575—Imposto sobre o rendimento (IRS)
- 0576—Imposto sobre o rendimento (IRC)
- 0577—Impostos sobre o património
- 0580—Cálculo financeiro e atuarial
- 0607—Instituições bancárias e títulos de crédito
- 0619—Métodos e técnicas de análise económica e financeira
- 0622—Auditoria e controlo interno
- 0653—Arquivo—organização e manutenção
- 0649—Estrutura e comunicação organizacional
- 0668—Ficheiros de armazém e contas correntes
- 0670—Contrato de compra e venda
- 0673—Controlo de tesouraria
- 0675—Sistema de segurança social
- 0678—Recursos humanos: processamento de vencimentos
- 6214—Sistema de normalização contabilística
- 6215—Código de contas e normas contabilísticas
- 6216—Modelos de demonstrações financeiras
- 6217—Gastos, rendimentos e resultados
- 6218—Gastos de produção

EMPREDEDORISMO E TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO

7852—Perfil e potencial do empreendedor—diagnóstico e desenvolvimento

7853—Ideias e oportunidades de negócio

7854—Plano de negócios—criação de micronegócios

7855—Plano de negócios—criação de pequenos e médios negócios

8598—Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego

8599—Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego

8560—Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego

TÉCNICO/A DE RELAÇÕES LABORAIS

0713—Sistemas organizacionais e introdução à gestão

5427—Legislação laboral—contrato de trabalho/ direitos individuais

5429—Direitos, normas internacionais e comunitárias aplicáveis ao trabalho e carta dos direitos sociais

5434—Direito à igualdade e à não-discriminação

5436—Motivação e gestão de equipas de trabalho

5437—Noções de economia de empresa

5438—Gestão integrada de recursos humanos

5440—Comunicação interpessoal e assertividade

5442—Métodos e práticas de negociação

7825—Empresa: estrutura organizacional

7845—Empresas e o meio envolvente

TÉCNICO/A DE MARKETING

- 0365—Marketing-mix
- 0366—Plano de marketing
- 0377—Comportamento do consumidor
- 0423—Gestão e marketing—princípios básicos
- 0425—Mercado: comercialização e segmentação
- 0426 – Mercado: características e benefícios
- 0427—Marketing: centralidade no cliente
- 0429—Serviços—princípios básicos
- 0431—Qualidade e satisfação nos serviços
- 0433—Serviços: posicionamento e diferenciação
- 0435—Gestão da comunicação de marketing
- 0436—Comunicação-mix
- 0437—Criatividade em comunicação
- 0441 – E-mercado
- 0442 – E-consumidores
- 0443 – E-marketing-mix
- 0445 – Estratégia de e-marketing
- 0446 – Plano de e-marketing

TÉCNICO/A DE VITRINISMO

- 0450—Marketing
- 0451—Publicidade
- 0452—Merchandising e promoção comercial

TÉCNICO/A DA QUALIDADE

0713—Sistemas organizacionais e introdução à gestão

0714—Qualidade e aspetos comportamentais

0725—Técnicas preventivas

0728—Compras e avaliação de fornecedores

0731—Análise da satisfação dos clientes

0736—Tecnologia alimentar

0738—Gestão da qualidade: área de serviços

7825—Empresa: estrutura organizacional

7845—Empresas e o meio envolvente

TÉCNICO/A DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

3777—Fundamentos gerais de higiene no trabalho

3780—Fundamentos gerais de segurança no trabalho

3781—Segurança no trabalho: avaliação e controlo de riscos

5373—Psicossociologia do trabalho

5374—Informação e comunicação

TÉCNICO/A DE LOGÍSTICA

0349—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho—conceitos básicos

0403—Relacionamento interpessoal

0404—Organização pessoal e gestão do tempo

0415—Prevenção de quebra das mercadorias

0416—Inventário

0419—Expedição em armazém

0479—Benchmarking

0481—Sistemas de controlo e gestão de stocks

0488—Relacionamento interpessoal e negociação

0620—Controlo de gestão

1122—Noções e normas da qualidade

1141—Qualidade e organização da produção

2659—Higiene e segurança alimentar e sistema HACCP

5427—Legislação laboral—contrato de trabalho/ direitos individuais

7844—Gestão de equipas

7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

8142—Cadeia de abastecimento—introdução

8145—Armazenagem de mercadorias

8147—Processos de preparação de encomendas

8505—Equipamento de armazém

8506—Coordenação do processo de receção em armazém

8507—Coordenação do processo de armazenagem

8508—Coordenação do processo de preparação de encomendas

8509—Coordenação do processo de expedição de mercadorias

8511—Organização e gestão das compras

8517—Armazém: processos e atividades

8518—Layout de armazém

8532—Logística: introdução

DIVERSOS

0133—E-direito

0328—Comunicação interpessoal e institucional

0335—Técnicas comerciais e de marketing

0557—Negociação e cliente

1529—Relação com o cliente/ comportamento organizacional

1690—Atendimento—relações interpessoais

2074—Sensibilização à qualidade

3315—Nutrição e dietética

3564—Primeiros socorros

3729—Planeamento do sistema de gestão ambiental

3837—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho

4250—Projeto de empresa

4348—Noções básicas de socorrismo

4478—Técnicas de socorrismo—princípios básicos

4647—Liderança e gestão de equipas

4651—Gestão do stress e gestão de conflitos

4884—Relacionamento interpessoal—atendimento

4999—Serviço ao cliente

5065—Empresa: estrutura e funções

5066—Gestão de recursos humanos

5176—Auditorias de Higiene e segurança no trabalho

5267—Turismo

5883—Técnicas de informação, comunicação e negociação

5945—Empreendedorismo

6365—Turismo no espaço rural

6538—Trabalho em equipa

6595—5 S

7557—Técnicas comerciais e de vendas

7848—Gestão da Qualidade

CURSOS DE APRENDIZAGEM

VIVER EM PORTUGUÊS

- 6551—Portugal e a Europa
- 6552—Os media hoje
- 6553—Portugal e a sua história
- 6654—Ler a imprensa escrita
- 6655—A literatura do nosso tempo
- 6656—Mudanças profissionais e mercado de trabalho
- 6657—Diversidade linguística e cultural
- 6658—Procurar emprego

MUNDO ATUAL

- 6665—O homem e o ambiente
- 6666—Publicidade: um discurso de sedução
- 6667—Portugal: do autoritarismo à democracia
- 6668—Uma nova ordem económica

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PESSOAL

- 6669—Higiene e prevenção no trabalho
- 6670—Promoção da saúde
- 6671—Culturas, etnias e diversidades

ECONOMIA

- 6700—Agentes económicos e atividades económicas
- 6701—Funcionamento da atividade económica
- 6702—Estado como regulador da atividade económica
- 6703—Economia portuguesa em contexto internacional

MATEMÁTICA E REALIDADE

- 6672—Organização, análise da informação e probabilidades
- 6673—Operações numéricas e estimação
- 6674—Geometria e trigonometria
- 6675—Padrões, funções e álgebra
- 6676—Funções, limites e cálculo diferencial

DIREITO

- 6696—Ordem jurídica, fontes de direito, sujeitos e relação jurídica
- 6697—Contratos e garantias
- 6698—Sociedades comerciais
- 6699—Títulos de crédito e operações bancárias

COMUNICAR EM LÍNGUA INGLESA

6559—Ler documentos informativos

6660—Conhecer os problemas do mundo atual

6661—Viajar na Europa

6662—Escolher uma profissão/ mudar de atividade

6663—Debater os direitos e dos deveres dos cidadãos

6664—Organizar uma exposição sobre as instituições internacionais

CURSOS PROFISSIONAIS (Programa do Ministério da

Educação)

TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

Turismo e Técnicas de Gestão

Módulo 1—Turismo: conceito, classificações e organização institucional

Módulo 2—A oferta turística

Módulo 3—A procura turística

Módulo 4—Impactos do turismo

Módulo 5—Planeamento turístico

Módulo 6—Componentes e operações do turismo

Módulo 7—Legislação turística

Módulo 8—Marketing turístico

Módulo 9—Itinerários e circuitos turísticos

Módulo 10—Gestão da qualidade em turismo

Módulo 11—A empresa

Módulo 12—Legislação comercial

Módulo 13—Elementos de fiscalidade empresarial

Módulo 14—Contabilidade

Módulo 15—Métodos e técnicas de análise económica e financeira

Módulo 16—Instrumentos para a criação de projetos e empresas turísticas

TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

Técnicas de Acolhimento e Animação

Módulo 1—Comunicação e relacionamento interpessoal

Módulo 2—A motivação humana

Módulo 3— Técnicas de atendimento

Módulo 4—Etiqueta e protocolo

Módulo 5—Sociologia do lazer

Módulo 6—Animação turística

Módulo 7—Tipos de animação e sua dinamização

Módulo 8—Técnicas de animação

Módulo 9—Normas de segurança no turismo

Módulo 10—Potencialidades da região

Módulo 11—Planeamento e organização de projetos de animação

Módulo 12—Dinamização e condução de atividades de animação

TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

Ambiente e Desenvolvimento Rural

Módulo 1—Organização biológica: da célula à biosfera

Módulo 2—Sistemática dos seres vivos

Módulo 3—Reino das plantas e reino animal

Módulo 4—Estrutura e dinâmica dos ecossistemas

Módulo 5—Ambiente e recursos naturais

Módulo 6—Direito e política do ambiente

Módulo 7—Ordenamento do território

Módulo 8—Áreas protegidas

Módulo 9—Proteção do ambiente

Módulo 10—Caracterização da atividade agrária

Módulo 11—Diversidade agrária regional

Módulo 12—Valorização dos recursos endógenos

Módulo 13—Agricultura e desenvolvimento rural sustentável

Módulo 14—Valorização e empreendedorismo rural

TÉCNICO DE TURISMO

Turismo - Informação e Animação Turística

Módulo 5—Património local e regional

Módulo 6—Técnicas de informação turística

Módulo 7—Itinerários e circuitos turísticos

Módulo 8—Animação em turismo

Módulo 9—Marketing do turismo

Módulo 10—Legislação turística

Módulo 11—Qualidade nos destinos turísticos

Módulo 12—Animação em destinos turísticos

Módulo 13—TIC aplicadas ao Turismo

TÉCNICO DE TURISMO

Operações Técnicas em Empresas Turísticas

Módulo 5—Estrutura e organização de unidades de acolhimento

Módulo 6—Atendimento e informação em empreendimentos turísticos

Módulo 7—Operações técnicas de serviço de recepção em alojamento turístico

Módulo 8—Sistemas globais de distribuição

Módulo 9—Empresas de animação turística e desportiva

Módulo 10—Princípios básicos de organização e gestão de eventos

Módulo 11—Operações técnicas em empresas de animação e organização turística

Módulo 12—Marketing territorial e empresarial

TÉCNICO DE RECEÇÃO

Operações Técnicas de Recepção

Módulo 1— Organização da indústria turística

Módulo 2—Empreendimentos turísticos e unidades de alojamento turístico—tipologia

Módulo 3—Estrutura e organização das unidades de acolhimento

Módulo 4—Noções básicas de receção

Módulo 5—Atendimento e comunicação

Módulo 6—Operações técnicas de receção I

Módulo 7—Operações técnicas de receção II

Módulo 8—Operações técnicas de receção III

Módulo 9—Informática aplicada à receção I

Módulo 10—Serviço de andares

Módulo 11—Princípios básicos de organização e gestão de eventos

Módulo 12—Informática aplicada à receção II

Módulo 13—Agência de viagens e transportes

Módulo 14—Animação na hotelaria

TÉCNICO/A DE RECEÇÃO

Informação Turística e Marketing

Módulo 1—O fenómeno turístico

Módulo 2—Turismo interno e internacional

Módulo 3—Procura e oferta turística

Módulo 4—Potencialidades dos destinos turísticos

Módulo 10—Enquadramento histórico-cultural de Portugal

Módulo 11—Património local e regional

Módulo 12—Marketing territorial

Módulo 13—Marketing de serviços

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Gestão e Produção de Eventos

Módulo 1—Os eventos na economia

Módulo 2—Tipologias de eventos

Módulo 3—Ética e cultura profissional

Módulo 4—Programação de eventos

Módulo 5—Metodologias de gestão I

Módulo 6—Gestão de planeamento

Módulo 7—Técnicas de produção

Módulo 8—Liderança e coordenação de equipas

Módulo 9—Planeamento de espaços

Módulo 10—Projeto I

Módulo 11—Metodologias de gestão II

Módulo 12—Avaliação de resultados

Módulo 13—Gestão e análise financeira

Módulo 14—Projeto I

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Produção Técnica de Eventos

Módulo 1 — Ferramentas de planeamento

Módulo 2 — Legislação

Módulo 3 — Recursos técnicos

Módulo 4 — Logística

Módulo 5 — Recursos humanos

Módulo 6 — Contratação de recursos

Módulo 7 — Planeamento de espaços

Módulo 8 — Ferramentas de orçamentação

Módulo 9 — Iluminação

Módulo 10 — Som

Módulo 11 — Projeção

Módulo 12—Direção de cena, estruturas

Módulo 13—Catering e animação

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Marketing e Comunicação

Módulo 1—Comunicação de eventos

Módulo 2—Assessoria de imprensa

Módulo 3—Patrocinadores e clientes

Módulo 4—Marketing de eventos

Módulo 5—Técnicas de marketing aplicadas

Módulo 6—Técnicas de venda

Módulo 7—Protocolo

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Criatividade e Metodologias

Módulo 1—Sociologia de eventos

Módulo 2—O processo criativo

Módulo 3—O conceito

Módulo 4—O projecto

Módulo 5—Análise de eventos

Módulo 6—Método de Projeto

TÉCNICO/A DE MARKETING

Marketing

Módulo 1—Introdução e fundamentos do marketing

Módulo 2—Mercado e sua envolvente

Módulo 3—Posicionamento/ estratégia/ marketing mix

Módulo 4—Marketing de serviços

TÉCNICO/A DE COMÉRCIO

Comercializar e Vender

Módulo 1—A atividade comercial

Módulo 2—Serviços

Módulo 3—Estudos de Mercado

Módulo 4—Comportamento do consumidor

Módulo 5—Gestão estratégica

Módulo 6—Segmentação e posicionamento

Módulo 7—Técnicas de vendas

Módulo 8—Atendimento e venda

Módulo 9—Técnicas de negociação e argumentação

Módulo 10—Localização e urbanismo comercial

Módulo 11 – Política de produto e preço

Módulo 12—Distribuição e logística

TÉCNICO/A DE COMÉRCIO

Comunicar no Ponto de Venda

Módulo 1—Comunicação empresarial

Módulo 2—Princípios de merchandising

Módulo 3 – Técnicas de merchandising

Módulo 4 – Promoção de vendas

Módulo 5 – Animação no ponto de venda

Módulo 6 - Publicidade

TÉCNICO/A DE COMÉRCIO

Organizar e Gerir a Empresa

Módulo 1—Inovação e empreendedorismo

Módulo 2—Estrutura e comunicação organizacional

Módulo 3—Plano de negócios

Módulo 4 – Planeamento e controlo

Módulo 5- Funções aprovisionamento, administrativa e marketing

Módulo 12 – Análise económica e financeira

TÉCNICO/A DE VENDAS

Vender

Módulo 1—Atividade comercial

Módulo 2—Marketing na atividade comercial

Módulo 3—Distribuição e logística

Módulo 4 – Comunicação na relação comercial

TÉCNICO/A DE VENDAS

Comunicar em Vendas

Módulo 1—Mix de comunicação

Módulo 2—Merchandising e atividade comercial

TÉCNICO/A DE VENDAS

Organizar e Gerir a Atividade

Módulo 1—Empresa

Módulo 2—Profissional de vendas

Módulo 3—Comunicação empresarial

PARA ENCOMENDAR

Solicite o manual pretendido

- Receba as referências para pagamento
- Receba o manual no seu endereço de e-mail

Contactos:

infor.manuais@gmail.com

geral.informanuais@gmail.com



AVISO LEGAL

É proibida a reprodução total ou parcial dos conteúdos deste catálogo.

A marca informanuais encontra-se registada, nos termos legais, no INPI— Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

Qualquer ilícito detetado é passível de procedimento judicial contra o infrator.

informanuais ® 2018

Reservados todos os direitos