

CATÁLOGO

Agosto 2017



infor
manuais®

MANUAIS

UNIDADES DE FORMAÇÃO DE CURTA DURAÇÃO



**(UFCD—Catálogo Nacional de
Qualificações)**

Cursos EFA

Formações Modulares Certificadas

**Cursos de Aprendizagem Componente
Tecnológica**

LÍNGUA INGLESA

- 0354—Língua inglesa—Atendimento
- 0358—Língua inglesa—Atendimento no serviço pós-venda
- 0369—Língua inglesa—Gestão de stocks
- 0371—Língua inglesa—Vendas
- 0380—Língua inglesa—Marketing na venda
- 0395—Língua inglesa—Técnicas de venda
- 0399—Língua inglesa—Negociação e serviço pós-venda
- 0428—Língua inglesa—Estudos de mercado e marketing-mix
- 0486—Língua inglesa—Gestão de stocks e logística
- 0493—Língua inglesa—Informação, coordenação e controlo
- 0508—Língua inglesa—Conceção e promoção
- 0526—Língua inglesa—Implementação e gestão
- 0628—Língua inglesa—Técnicas de escrita
- 0657—Língua inglesa—Comunicação oral e escrita
- 0658—Língua inglesa—Documentação administrativa
- 0659—Língua inglesa—Documentação comercial
- 3429—Língua inglesa—Serviço de receção, atendimento e informação turística
- 3436 —Língua inglesa—Serviço de reservas e apoio
- 3486—Língua inglesa—informação
- 3444—Língua inglesa—Acolhimento e assistência ao cliente
- 3492—Atendimento—Inglês técnico
- 4664—Língua inglesa na cozinha/ pastelaria
- 5443—Língua inglesa—Relações laborais: iniciação
- 5444—Língua inglesa—Relações laborais: desenvolvimento
- 5445—Língua inglesa—Relações laborais: aprofundamento
- 8218—Língua inglesa—Informação turística da região
- CLC—LEI—Língua estrangeira: iniciação
- CLC LEC —Língua estrangeira: continuação

TÉCNICO/A DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

- 3478—Geografia do turismo
- 3479—Procura e oferta turística
- 3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente
- 3496—Técnicas de animação turística
- 4300—Organização biológica: da célula à biosfera
- 4301—Sistemática dos seres vivos
- 4302—Estrutura e dinâmica dos ecossistemas
- 4303—Ambiente e recursos naturais
- 4304—Ordenamento do território
- 4305—Áreas protegidas—turismo
- 4306—Caracterização da atividade agrária
- 4309—Atividade económica
- 4310—Diversidade agrária regional
- 4312—Turismo — Evolução, Conceitos e Classificações
- 4311—Sociologia do lazer
- 4314—Direito e política do ambiente
- 4315—Proteção do ambiente
- 4316—Agricultura e desenvolvimento rural sustentável
- 4317—A empresa — ferramentas clássicas de gestão
- 4318—Contabilidade—princípios contabilísticos
- 4320—Gestão e Análise Financeira
- 4321—Técnicas de Atendimento
- 4322—Tipos e técnicas de animação
- 4323—Organização institucional do turismo
- 4324—Legislação turística
- 4325—Componentes e operações do turismo
- 4326—Património artístico e cultural
- 4327—Itinerários e circuitos turísticos
- 4328—Marketing turístico
- 4329—Qualidade no serviço turístico—turismo rural

TÉCNICO/A DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

4331—Planeamento turístico e impactos do turismo

4332—Animação turística

4333—Planeamento e organização de projetos de animação

4335—Valorização e empreendedorismo rural

4336—Instrumentos para a criação de projetos e empresas turísticas

4360—Fiscalidade

5265—Educação ambiental

TÉCNICO/A DE INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA

- 3473—Desenho e organização de programas e atividades de animação
- 3478—Geografia do turismo
- 3479—Procura e oferta turística
- 3480—Organizações e funcionamento do setor do turismo
- 3481—Turismo seguro
- 3482—Qualidade no serviço turístico
- 3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente
- 3484—Informação e promoção da Região
- 3485—Informação e promoção do destino turístico Portugal
- 3489—Orçamentação de produtos e serviços turísticos
- 3490—Reservas de produtos e serviços turísticos
- 3491—Atendimento e receção do cliente
- 3494—Condução de Briefings
- 3495—Assistência ao cliente
- 3496—Técnicas de animação turística
- 3497—Dinamização e condução de atividades de animação em contexto turístico
- 3498—Animação de grupos especiais
- 3499- Património cultural
- 3500—Animação cultural
- 3501—Paisagem natural
- 3502—Turismo de descoberta
- 3503—Animação ambiental
- 3504—Turismo de desporto aventura
- 3505—Animação desportiva
- 3801—Negociação e venda de produtos e serviços turísticos
- 4365—Técnicas de venda

TÉCNICO/A DE AGÊNCIAS DE VIAGENS E TRANSPORTES

3478—Geografia do turismo

3479—Procura e oferta turística

3480—Organizações e funcionamento do setor do turismo

3481—Turismo seguro

3482—Qualidade no serviço turístico

3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente

3485—Informação e promoção do destino turístico Portugal

3488—Negociação e venda de produtos e serviços turísticos em agências de viagens

3489—Orçamentação de produtos e serviços turísticos

3490—Reservas de produtos e serviços turísticos

3491—Atendimento e receção do cliente

3506—Desenho e organização de programas turísticos

3507—Informação e promoção do produto turístico "Férias"

3508—Informação e promoção do produto turístico "Negócios"

3509—Informação e promoção de produtos turísticos temáticos

3510—Informação e promoção do mercado turístico da Europa

3800—Assistência a clientes—Agências de viagem

7842—Técnicas de atendimento

TÉCNICO/A DE RESTAURANTE-BAR

- 3296—Higiene e segurança alimentar
- 3297—Sistema HACCP
- 3298—Gestão da qualidade
- 3308—Cuidados básicos de saúde
- 3328—Princípios da nutrição
- 3331—Informação turística e hoteleira
- 3334 – Requisições, controlo de custos e faturação de serviços
- 3353 – Serviço de pequenos-almoços
- 4208—Atendimento e gestão de reclamações
- 4210—Organização e gestão da mesa-bar
- 4212—Comunicação interpessoal
- 4213—Normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa-bar
- 4216—Liderança e gestão de equipas
- 4217—Implementação de práticas de gestão de recursos humanos
- 4218—Documentação laboral e comercial
- 4421—Marketing na restauração
- 7731—Higiene e segurança alimentar na restauração
- 7844—Gestão de equipas
- 8211 – Higiene e segurança no trabalho na restauração
- 8212—Operações de cálculo e unidades de medida
- 8213—Conduta profissional na restauração
- 8259—Princípios de nutrição e dietética
- 8329—Restauração: informação turística
- 8239—Matérias-primas alimentares
- 8260—Comunicação, vendas e reclamações na restauração
- 8262—Serviço de restaurante-bar: organização e funcionamento
- 8264—Serviço de restaurante-bar: normas técnicas e protocolo
- 8286—Controlo de custos na restauração

TÉCNICO/A DE RESTAURANTE-BAR

- 8287—Capitações, fichas técnicas, cartas e ementas**
- 8288 – Serviço de restaurante-bar: mise-en-place e técnicas de serviço**
- 8335 – Serviço de bar**
- 8336 – Serviço de bebidas simples**
- 8336 – Serviço de vinhos: preparação e execução**
- 8337—Vinhos de Portugal e do mundo**
- 8338 – Execução do serviço de restaurante-bar**
- 8339 Serviço casual de restaurante**
- 8340 – Serviço clássico de restaurante**
- 8341 – Serviço de fine dining**
- 8342 – Teoria geral do serviço de bebidas**

TÉCNICO/A DE COZINHA/ PASTELARIA

- 3299 – Cozinha – organização e funcionamento**
- 8217 – Tecnologia das matérias-primas na pastelaria/ padaria**
- 8283 – Organização da cozinha**
- 8290—Cozinha/ pastelaria—aprovisionamento**

RECECIONISTA DE HOTEL

- 3330—Atendimento de clientes na recepção**
- 3375—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio**
- 3376—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho**
- 3427—Atividades técnico-administrativas, segurança e serviço de noite**
- 3428—Tecnologias de informação e comunicação na recepção hoteleira**
- 3431—Atendimento de pedidos de reserva**
- 3432—Gestão e técnicas de reserva**
- 3433—As relações com o exterior e a promoção dos serviços da unidade hoteleira**
- 3435—As TIC aplicadas à gestão de reservas**
- 3438—Acolhimento e check-in dos clientes**
- 3439—Prestação de serviços técnico-administrativos ao cliente**
- 3440—Técnicas de assistência e apoio ao cliente durante a estadia, em deslocações e em atividades turísticas**
- 3441—Atendimento de queixas ou reclamações de clientes**
- 3442—Acompanhamento das contas dos clientes**
- 3443—Realização de check-out dos clientes**
- 3446—Técnicas de aprovisionamento e armazenagem na recepção hoteleira**
- 3447—Supervisão e acompanhamento dos trabalhos no âmbito dos andares, da lavandaria e da copa**
- 3448—Gestão de reclamações: hotelaria**
- 3802—Atendimentos diversos na recepção**

EMPREGADO/A DE ANDARES

3376—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho

3377—Práticas de segurança, higiene e saúde nos serviços de andares em hotelaria

3378—Organização e funcionamento do serviço de andares

3379—Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza

3380—Processos e métodos de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns

3381—Processos e métodos de arrumação de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns

3382—Atendimento e assistência a clientes

3385—Organização e funcionamento dos serviços de lavandaria/ roupa

3386—Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos do serviço de lavandaria/ roupa

3387—Processos e métodos de lavagem de roupa

3388—Processos e métodos de secagem de roupa

3389—Funcionamento e conservação dos equipamentos de costura

3391—Informação a clientes

3394—Aprovisionamento, gestão de stocks e inventariação em serviço de andares

3395—Conservação e manutenção no serviço de andares

3396—Técnicas de decoração no serviço de andares

3397—Técnicas de decoração floral

3803—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio — noções básicas

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

- 0497—Desenvolvimento de conceitos para projetos de organização de eventos
- 0498—Tipos de eventos e de organizadores de eventos
- 0499—A importância dos eventos para a Economia da U. E.
- 0500—Questões culturais, ambientais e de ética profissional
- 0501—Projetos de organização de eventos — planeamento e gestão
- 0502—Normas, regulamentos e standards nacionais e internacionais
- 0503—Planeamento, encadeamento e calendarização de atividades de eventos
- 0504—Liderança e coordenação de equipas de comissões de organização
- 0509—Planeamento e implementação de atividades promocionais, de marketing e vendas em eventos
- 0510—Planeamento e implementação de atividades promocionais, de marketing e vendas para reuniões, conferências e congressos
- 0511—Planeamento e implementação de atividades promocionais, de marketing e vendas para exposições e feiras
- 0512—Planeamento de recursos para projetos de organização de eventos
- 0513—Estruturação de equipas e comités para projetos de organização de eventos
- 0514—Elaboração de orçamentos e procedimentos de contabilidade
- 0515—Obtenção dos recursos planeados
- 0516—Elaboração de materiais e sinalética
- 0518—Elaboração de planos para a gestão da segurança em eventos
- 0519—Elaboração de planos para a manutenção da saúde, higiene e segurança em eventos
- 0520—Elaboração de planos para lidar com emergências
- 0521—Elaboração de programas de eventos detalhados
- 0522—Elaboração de programas de eventos detalhados: reuniões, conferências, congressos, exposições e feiras
- 0523—Elaboração de procedimentos de reserva e inscrição
- 0524—Elaboração de planos para a montagem, realização e desmontagem de eventos
- 0525—Elaboração de planos para a gestão do protocolo em eventos
- 0527—Planeamento das relações com os órgãos de comunicação social
- 0528—Gestão de eventos
- 0529—Avaliação de resultados de projetos de organização de eventos

ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL

- 4251—A comunidade: partilha e pertença
- 4252—Organizações de apoio à comunidade
- 4256—Juventude e grupo de pares
- 4259—Intervenção sociocultural e representação social da diferença
- 4261—Projeto de animação sociocultural—implementação
- 4264—Expressão plástica: técnicas e materiais
- 4265—Mundo dos sons
- 4267—Jogo dramático
- 4268—Corpo e gesto
- 4269—Oficina de expressão plástica
- 4270—Expressão vocal e instrumental
- 4271—Oficina de expressão dramática
- 4275—Quotidiano cénico
- 4276—História da animação sociocultural
- 4277—Animação sociocultural e deontologia
- 4278—Animador—perfil e estatuto profissional
- 4279—Animação sociocultural: áreas de intervenção
- 4280—Animação sociocultural: contextos e práticas
- 4281—Projeto de animação sociocultural: implementação
- 4283—Projeto de animação sociocultural — avaliação
- 4287—Arte, património e tradição
- 4289—O Jogo
- 4291—Animação socioeducativa
- 4292—Animação sociocultural para a terceira idade
- 4393—Intervenção em espaços culturais
- 4294—Animação ambiental e de património
- 4295—Animação turística e desportiva
- 4297—Animação e desenvolvimento comunitário
- 4298—Gestão de projetos culturais
- 4299—Animação de bibliotecas

AGENTE EM GERIATRIA

- 3536—Velhice: ciclo vital e aspetos sociais**
- 3537—Quadro da Psicologia Evolutiva**
- 3538—Saúde da pessoa idosa: cuidados básicos**
- 3539—Deontologia e ética profissional**
- 3540—Animação — Conceitos, princípios e técnicas**
- 3541—Animação no domicílio e em instituições—planificação de atividades**
- 3542—Animação no domicílio e em instituições— técnicas e atividades**
- 3543—Psicologia da velhice**
- 3244—Saúde da pessoa idosa: prevenção de problemas**
- 3545—Higiene da pessoa idosa no domicílio**
- 3546—Prevenção e primeiros socorros: geriatria**
- 3547—Nutrição e dietética no domicílio**
- 3548—Saúde—necessidades individuais em contexto institucional**
- 3549—Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia**
- 3550—Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia**
- 3551—Animação em lares e centros de dia**
- 3552—Patologia e efeitos psicossociais decorrentes da hospitalização da pessoa idosa**
- 3553—Saúde mental na terceira idade**
- 3554—Animação em instituições de saúde**
- 3555—Animação da pessoa idosa com doença mental**

TÉCNICO/A DE GERIATRIA

8900— Contextos de prestação de cuidados ao idoso - domicílio, residências autônomas e centros de dia

8901—Contextos de prestação de cuidados ao idoso - lares e instituições de saúde

8902 – Ética e deontologia em geriatria

8903 - Técnicas e estratégias de comunicação e observação nos contextos de intervenção com a população idosa

8904 - Métodos de intervenção familiar – contexto do idoso

8905 - Adaptação/ modificação de contextos e materiais em função do idoso

8906 – Tipos de envelhecimento

8907 – Introdução à patologia do idoso

8910 – Reabilitação geriátrica

8912 – Higiene do idoso

8913— Sexualidade na 3ª idade

8914— Idosos em fase terminal – cuidados paliativos

8920—Perturbações do desenvolvimento no idoso - DID, deficiência motora e multideficiência

8921 - Autonomia, independência e funcionalidade do idoso

ASSISTENTE DE APOIO FAMILIAR E À COMUNIDADE

3516—Instituições de apoio familiar e à comunidade

3517—Cuidados humanos básicos: higiene e apresentação pessoal

3518—Cuidados humanos básicos — alimentação e mobilidade

3519—Prestação de cuidados básicos de saúde

3520—Higienização de espaços e equipamentos

3521—Decoração de espaços

3522—Tratamento de plantas e animais

3523—Lavandaria e tratamento de roupa

3524—Aquisição, armazenagem e conservação de produtos

3525—Dietética e confeção de alimentos

3526—Produção alimentar—cuidados de higienização pessoal e dos materiais

3530—Produção alimentar—aquisição e armazenagem

3531—Produção alimentar: mise-en-place

3532—Atendimento personalizado

3533—Receção e encaminhamento

3534—Animação e lazer

3535—Ética profissional e legislação laboral

8851 –Tipologia dos utentes e/ou clientes na prestação de cuidados pessoais e à comunidade

8852 –Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional

8853 – Prestação de cuidados humanos básicos - higiene e apresentação pessoal

8854 - Prestação de cuidados humanos básicos - alimentação

TÉCNICO/A DE APOIO FAMILIAR E À COMUNIDADE

- 7206—O setor dos serviços pessoais e de apoio à comunidade**
- 7207—A atividade profissional do/a Técnico/a de apoio familiar e à comunidade**
- 7208—Comunicação na interação com a pessoa apoiada, cuidador e/ ou família**
- 7209—Trabalho em equipa na prestação de cuidados de apoio familiar e à comunidade**
- 7210—Prevenção e controlo da infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade**
- 7211- Os sistemas do corpo humano: imunitário, circulatório, respiratório, nervoso e músculo-esquelético**
- 7212 - Os sistemas do corpo humano: os sistemas urinário e gastrointestinal, os órgãos dos sentidos e a pele**
- 7213—Necessidades humanas básicas: os cuidados de higiene, alimentação, hidratação, conforto e eliminação**
- 7214—Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento**
- 7215—Abordagem geral sobre a pessoa com deficiência**
- 7216 – Abordagem física e psicológica da doença na prestação de cuidados de higiene, alimentação, hidratação, conforto e eliminação**
- 7220—Apoio nos cuidados de alimentação e hidratação**
- 7221—Apoio na realização de atividades instrumentais**
- 7222—Desenvolvimento de atividades de animação e ocupação dos tempos livres**
- 7223—Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças profissionais**
- 7224—Prevenção de acidentes em contexto domiciliário e institucional**
- 7225—Estado de saúde: abordagem geral em contexto domiciliário**
- 7226— Prevenção da negligência, abusos e maus-tratos**
- 7227—Gestão de resíduos em contexto domiciliário e institucional**
- 7228—Alimentação e nutrição no ciclo de vida**
- 7229—Gestão do stress profissional**
- 7231—Pessoa com deficiência mental: conceitos fundamentais, tipologia e caracterização**

TÉCNICO/A DE APOIO FAMILIAR E À COMUNIDADE

7232— Promoção da inclusão social e comunitária da pessoa com deficiência

7233— Afetividade e sexualidade das pessoas com deficiência mental

7234 - Prevenção da negligência, abuso e maus-tratos a pessoas com deficiência mental e/ou multideficiência

7235— Promoção da integração social e comunitária da pessoa idosa

7238— Terceira idade e velhice

TÉCNICO/A AUXILIAR DE SAÚDE

- 6557—Rede nacional de cuidados de saúde
- 6558—Atividade profissional do/a técnico/a auxiliar de saúde
- 6559—Comunicação na prestação de cuidados de saúde
- 6560—Comunicação na interação com o utente, cuidador e família
- 6561—Trabalho em equipas multidisciplinares de saúde
- 6562—Prevenção e controlo da infeção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde
- 6563—Prevenção e controlo da infeção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos
- 6564 - Prevenção e controlo da infeção: esterilização
- 6565 - Noções gerais sobre células, imunidade, tecidos e órgãos - sistemas osteoarticular e muscular
- 6566 - Noções gerais sobre o sistema circulatório e respiratório
- 6567 - Noções gerais sobre o sistema gastrointestinal, urinário e genito-reprodutor
- 6568 - Noções gerais sobre o sistema neurológico, endócrino e órgãos dos sentidos
- 6569 - Noções gerais sobre a pele e sua integridade
- 6570—Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros
- 6571—Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte
- 6572—Higiene, segurança e saúde no trabalho no setor da saúde
- 6573—Qualidade na saúde
- 6574—Cuidados na higiene, conforto e eliminação
- 6575—Cuidados na alimentação e hidratação
- 6576—Cuidados na saúde do idoso
- 6577—Cuidados na saúde infantil
- 6578—Cuidados na saúde materna
- 6579—Cuidados na saúde mental
- 6580 - Cuidados na saúde a populações mais vulneráveis
- 6581—Gestão do stress profissional em saúde

TÉCNICO/A AUXILIAR DE SAÚDE

6582—Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post-mortem

6583—Organização dos espaços, tipologia de materiais e equipamentos específicos da rede nacional de cuidados de saúde

6584—Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades da rede nacional de cuidados de saúde

6585—Circuitos e transportes de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde

ACOMPANHANTE DE CRIANÇAS

0683—Ética e deontologia profissional

3239—Acompanhamento de crianças—Desenvolvimento infantil

3240—Acompanhante de crianças: relacionamento empático e afetivo

3242—Evolução e perspectivas da dinâmica familiar

3241—Acompanhante de crianças — regras básicas de nutrição, higiene, segurança e repouso

3244—Acompanhante de crianças — técnicas de animação

3545—Assistência a crianças no domicílio—comportamentos e hábitos de higiene e alimentação

3246—Assistência a crianças no domicílio: hábitos de higiene

3247—Assistência a crianças no domicílio: alimentação da criança

3248—Assistência a crianças no domicílio: higiene e saúde

3249—Assistência a crianças no domicílio: primeiros-socorros

3252—Planificação e programação das atividades do quotidiano da criança

3253—Processos comunicacionais

3254—Modelos e espaços pedagógicos

3255—Comportamentos disfuncionais da criança

3256—Comportamentos disfuncionais da criança: formas de atuação

ACOMPANHANTE DE CRIANÇAS

3257—Cuidados primários de saúde e segurança da criança

3258—Técnicas de animação

3259—Animação e dinamização de atividades lúdico-expressivas: expressão musical

**3260—Animação e dinamização de atividades lúdico-expressivas: expressão
dramática**

**3261—Atividades pedagógicas: acompanhamento, estudos e tempos livres da
criança**

**3262—Acompanhamento em creche e jardim de infância: modelos pedagógicos e
áreas de conteúdo da educação pré-escolar**

3263—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância

**3264—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância—
expressão dramática**

**3265—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância—
expressão musical**

**3266—Técnicas de expressão e atividades práticas em creche e jardim-de-infância:
expressão plástica**

3267—Saúde mental infantil

**3268—Atividades pedagógicas em creche e jardim-de-infância — materiais, equipa-
mentos e espaços**

**3269— Atividades pedagógicas em creche e jardim-de-infância — quotidiano da
criança**

TÉCNICO/A DE AÇÃO EDUCATIVA

- 3244—Acompanhante de crianças — técnicas de animação**
- 3267—Saúde mental infantil**
- 3271—Desenvolvimento da criança**
- 3272—Processo de comunicação e formas relacionais e pedagógicas da criança**
- 3274—Primeiros socorros: tipos de acidente e formas de atuação**
- 3275—Acompanhamento em creche a jardim-de-infância: técnicas pedagógicas**
- 3276—Modelos pedagógicos**
- 3277—Acompanhamento em creche e jardim de infância — áreas de conteúdo**
- 3278—Expressão plástica e musical**
- 3279—Expressão dramática, corporal, vocal e verbal**
- 3280—Espaços, materiais e equipamentos—creche e jardim-de-infância**
- 3281—Atividades pedagógicas do quotidiano da criança**
- 3282—Planificação de atividades pedagógicas e gestão do tempo**
- 3283—Evolução e desenvolvimento infantil**
- 3284—Higiene, saúde e segurança da criança**
- 3285—Técnicas de animação — comunicação e expressão não-verbal**
- 3286—Técnicas de animação — expressão verbal**
- 3287—Planeamento e desenvolvimento de atividades de tempos livres**
- 3288—Planificação de atividades de tempos livres: higiene e saúde**
- 3289—Planificação de atividades de tempos livres: refeições**
- 3290—Crianças com NEE**
- 3293—Intervenção pedagógica em crianças com NEE**
- 3295—Higienização e manutenção de espaços e equipamentos específicos**

TÉCNICO/A COMERCIAL

- 0345—Política de gestão de stocks
- 0346—Princípios da gestão de armazém
- 0347—Armazenagem
- 0348—Técnicas de merchandising
- 0349—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho—conceitos básicos
- 0350—Comunicação interpessoal—Comunicação assertiva
- 0351—Perfil e funções do atendedor
- 0352—Atendimento
- 0353—Atendimento telefónico
- 0355—Fidelização de clientes
- 0356—Garantias, apoios e serviço pós-venda
- 0357—Reclamações—Tratamento e encaminhamento
- 0359—Sistema de organização comercial—princípios funcionais
- 0360—Documentação comercial
- 0361—Organização e manutenção do arquivo
- 0364—Marketing comercial: princípios e fundamentos
- 0366—Plano de Marketing
- 0367—Publicidade e promoção
- 0368—Controlo e armazenagem de mercadorias
- 0372—Comércio: evolução e modelos organizacionais
- 0373—Empresa Comercial: funcionamento e organização do trabalho
- 0378—Aprovisionamento e gestão de stocks
- 0397—Atendimento e serviço pós-venda
- 3836—Marketing: principais variáveis
- 3839—Documentação comercial e circuitos de correspondência
- 4238—Técnicas de venda
- 7842 – Técnicas de atendimento
- 7843—Técnicas de negociação e venda
- 7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

TÉCNICO/A DE DISTRIBUIÇÃO

ufcd 8994 - Marketing operacional

ufcd 8984 - Loja - visão geral

ufcd 8987 - Utensílios e equipamentos de loja

ufcd 9053 - Cadeia de abastecimento - visão geral

ufcd 9054 - Coordenação da receção de mercadorias

ufcd 9055 - Coordenação da arrumação da mercadoria em armazém

ufcd 0415 - Prevenção da quebra de mercadorias

ufcd 0416 - Inventário

ufcd 7850 - gestão de stocks

ufcd 0620 - Controlo de gestão

ufcd 0432 - Estratégias de fidelização

ufcd 1531 - Gestão de conflitos

ufcd 5436 - Motivação de equipas

ufcd 5438 - Gestão integrada de recursos humanos

ufcd 7229 - gestão do stress profissional

ufcd 5440 - Comunicação interessoal e assertividade

ufcd 8519 - Melhoria contínua - princípios e ferramentas

TÉCNICO/A DE VENDAS

0355—Fidelização de clientes

0365—Marketing-mix

0374—Empresa e gestão da força de vendas

0375—Mercado e análise de mercado

0376—Marketing: mercado e posicionamento

0377—Comportamento do consumidor

0381—Gestão administrativa da venda

0383—Direito e documentação comercial

0384—Merchandising

0385—Animação no ponto de venda

0382—Gestão do tempo e organização do trabalho

0387—Profissional de vendas: funções e competências

0388—Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda

0389—Entrevista de vendas: abordagem e diagnóstico de necessidades

0390—Apresentação, argumentação e fecho de vendas

0391—Técnicas de venda por telefone

0396—Negociação

0397—Atendimento e serviço pós-venda

0398—Gestão de reclamações: metodologias

5897—Atendimento e venda presencial

5898- Atendimento e vendas telefónicas

5899—Gestão e motivação de equipas

7844—Gestão de equipas

TÉCNICO/A ADMINISTRATIVO/A

0563—Legislação comercial

0623—Empresa e produção

0626—Posto de trabalho: organização e gestão

0624—Estrutura e funções de uma organização

0627—Língua portuguesa—técnicas de escrita

0632—Acolhimento e encaminhamento

0633— Comunicação empresarial — presencial e telefónica

0636—Legislação comercial: contratos e títulos de crédito

0637—Legislação fiscal: impostos

0638—Cálculo comercial

0649—Estrutura e comunicação organizacional 0653—

Arquivo—organização e manutenção

0656—Técnicas documentais em língua portuguesa

0661—Circuito documental na organização

0666—Noções básicas de fiscalidade e impostos sobre o consumo

0668—Ficheiros de armazém e contas correntes

0670—Contrato de compra e venda

0672—Gestão económica das compras

0673—Controlo de tesouraria

TÉCNICO/A ADMINISTRATIVO/A

0674—Função pessoal—legislação laboral

0675—Sistema de segurança social

0676—Legislação fiscal na função pessoal

0677—Recursos humanos—Processos de recrutamento e seleção

0678—Recursos humanos —Processamento de salários

0679— Recursos humanos—Balanço social

0680—Recursos humanos—Mapas de pessoal

0704—Comunicação no atendimento

1602—Gestão de reclamações e conflitos com clientes/ fornecedores

6214—Sistema de normalização contabilística

6216—Modelos de demonstrações financeiras

6222—Introdução ao código de contas e normas contabilísticas

6223—Direito aplicado às empresas: algumas especificidades

6225—Técnicas de normalização documental

6227—Tributação das pessoas coletivas (IRC)

6228—Organização de eventos nacionais e internacionais

6393—Introdução ao sistema de normalização contabilística

6394—Preenchimento de modelos de demonstrações financeiras

7825—Empresa: estrutura organizacional

TÉCNICO/A DE SECRETARIADO

0563—Legislação comercial

0649—Estrutura e comunicação organizacional

0653—Arquivo—organização e manutenção

0661—Circuito documental na organização

0670—Contrato de compra e venda

0677—Recursos humanos —Processos de recrutamento e seleção

0678—Recursos humanos —Processamento de salários

0679—Recursos humanos —Balanço social

0683—Ética e deontologia profissionais

0686—Gestão do tempo

0687—Documentação administrativa: métodos de execução

0697—Língua Portuguesa—comunicação empresarial

0700 – Reuniões De trabalho: organização e planificação

0701—Regras do protocolo oficial português

0703— Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento

0704—Comunicação no atendimento

0707—Legislação fiscal

6233—Comunicação e comportamento organizacional

6234—Noções básicas do Sistema de Normalização Contabilística

TÉCNICO/A DE APOIO À GESTÃO

- 0366—Plano de marketing
- 0563—Legislação comercial
- 0575—Imposto sobre o rendimento (IRS)
- 0576—Imposto sobre o rendimento (IRC)
- 0577—Impostos sobre o património
- 0580—Cálculo financeiro e atuarial
- 0594—Administração das organizações
- 0608—Técnicas de marketing
- 0601—Princípios de fiscalidade
- 0607—Instituições bancárias e títulos de crédito
- 0612—Noções básicas de gestão técnica de recursos humanos
- 6214—Sistema de normalização contabilística
- 0617—Gestão de recursos informáticos
- 0618—Aquisição de equipamentos e serviços
- 0619—Métodos e técnicas de análise económica e financeira
- 0620—Controlo de gestão
- 0621—Planeamento e gestão da produção
- 0622—Auditoria e controlo interno
- 0649—Estrutura e comunicação organizacional
- 0674—Função pessoal—legislação laboral
- 0675—Sistema de segurança social
- 0679—Recursos humanos —Balanço social
- 1122—Noções e normas da qualidade
- 6214—Sistema de normalização contabilística
- 6216—Modelos de demonstrações financeiras
- 6222—Introdução ao código de contas e normas contabilísticas
- 6223—Direito aplicado às empresas: algumas especificidades
- 7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

TÉCNICO/A DE CONTABILIDADE

0563—Legislação comercial

0567—Noções de fiscalidade

0568—Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)

0575—Imposto sobre o rendimento (IRS)

0576—Imposto sobre o rendimento (IRC)

0577—Impostos sobre o património

0580—Cálculo financeiro e atuarial

0607—Instituições bancárias e títulos de crédito

0619—Métodos e técnicas de análise económica e financeira

0622—Auditoria e controlo interno

0653—Arquivo—organização e manutenção

0649—Estrutura e comunicação organizacional

0668—Ficheiros de armazém e contas correntes

0670—Contrato de compra e venda

0673—Controlo de tesouraria

0675—Sistema de segurança social

0678—Recursos humanos: processamento de vencimentos

6214—Sistema de normalização contabilística

6215—Código de contas e normas contabilísticas

6216—Modelos de demonstrações financeiras

6217—Gastos, rendimentos e resultados

6218—Gastos de produção

EMPREENDEDORISMO E TÉCNICAS DE PROCURA DE EMPREGO

- 7852—Perfil e potencial do empreendedor—diagnóstico e desenvolvimento**
- 7853—Ideias e oportunidades de negócio**
- 7854—Plano de negócios—criação de micronegócios**
- 7855—Plano de negócios—criação de pequenos e médios negócios**
- 8598—Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego**
- 8599—Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego**
- 8560—Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego**

TÉCNICO/A DE RELAÇÕES LABORAIS

- 0713—Sistemas organizacionais e introdução à gestão**
- 5427—Legislação laboral—contrato de trabalho/ direitos individuais**
- 5429—Direitos, normas internacionais e comunitárias aplicáveis ao trabalho e carta dos direitos sociais**
- 5434—Direito à igualdade e à não-discriminação**
- 5436—Motivação e gestão de equipas de trabalho**
- 5437—Noções de economia de empresa**
- 5438—Gestão integrada de recursos humanos**
- 5440—Comunicação interpessoal e assertividade**
- 5442—Métodos e práticas de negociação**
- 7825—Empresa: estrutura organizacional**
- 7845—Empresas e o meio envolvente**

TÉCNICO/A DE MARKETING

- 0365—Marketing-mix
- 0366—Plano de marketing
- 0377—Comportamento do consumidor
- 0423—Gestão e marketing—princípios básicos
- 0425—Mercado: comercialização e segmentação
- 0427—Marketing: centralidade no cliente
- 0429—Serviços—princípios básicos
- 0431—Qualidade e satisfação nos serviços
- 0433—Serviços: posicionamento e diferenciação
- 0435—Gestão da comunicação de marketing
- 0436—Comunicação-mix
- 0437—Criatividade em comunicação
- 0441 – E-mercado
- 0442 – E-consumidores
- 0443 – E-marketing-mix
- 0445 – Estratégia de e-marketing
- 0446 – Plano de e-marketing

TÉCNICO/A DE VITRINISMO

- 0450—Marketing
- 0451—Publicidade
- 0452—Merchandising e promoção comercial

TÉCNICO/A DA QUALIDADE

0713—Sistemas organizacionais e introdução à gestão

0714—Qualidade e aspetos comportamentais

0725—Técnicas preventivas

0728—Compras e avaliação de fornecedores

0731—Análise da satisfação dos clientes

0736—Tecnologia alimentar

0738—Gestão da qualidade: área de serviços

7825—Empresa: estrutura organizacional

7845—Empresas e o meio envolvente

TÉCNICO/A DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

3777—Fundamentos gerais de higiene no trabalho

3780—Fundamentos gerais de segurança no trabalho

3781—Segurança no trabalho: avaliação e controlo de riscos

5373—Psicossociologia do trabalho

5374—Informação e comunicação

TÉCNICO/A DE LOGÍSTICA

0349—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho—conceitos básicos

0403—Relacionamento interpessoal

0404—Organização pessoal e gestão do tempo

0412—Métodos de armazenagem

0415— Prevenção de quebra das mercadorias

0416—Inventário

0417—Sistemas de melhoria

0419—Expedição em armazém

0479—Benchmarking

0481—Sistemas de controlo e gestão de stocks

0488—Relacionamento interpessoal e negociação

0620—Controlo de gestão

1122— Noções e normas da qualidade

1141—Qualidade e organização da produção

2659—Higiene e segurança alimentar e sistema HACCP

5427—Legislação laboral—contrato de trabalho/ direitos individuais

7844—Gestão de equipas

7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

8142—Cadeia de abastecimento—introdução

8145—Armazenagem de mercadorias

8147—Processos de preparação de encomendas

8505—Equipamento de armazém

8506—Coordenação do processo de receção em armazém

8507—Coordenação do processo de armazenagem

8508—Coordenação do processo de preparação de encomendas

8509—Coordenação do processo de expedição de mercadorias

8511—Organização e gestão das compras

8517—Armazém: processos e atividades

8518—Layout de armazém

8532 – Logística: introdução

DIVERSOS

- 0133—E-direito**
- 0328—Comunicação interpessoal e institucional**
- 0335—Técnicas comerciais e de marketing**
- 0557—Negociação e cliente**
- 1529—Relação com o cliente/ comportamento organizacional**
- 1690—Atendimento—relações interpessoais**
- 2074—Sensibilização à qualidade**
- 3315—Nutrição e dietética**
- 3564—Primeiros socorros**
- 3729—Planeamento do sistema de gestão ambiental**
- 3837—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho**
- 4250—Projeto de empresa**
- 4348—Noções básicas de socorrismo**
- 4478—Técnicas de socorrismo—princípios básicos**
- 4647—Liderança e gestão de equipas**
- 4651—Gestão do stress e gestão de conflitos**
- 4884—Relacionamento interpessoal—atendimento**
- 4999—Serviço ao cliente**
- 5065—Empresa: estrutura e funções**
- 5066—Gestão de recursos humanos**
- 5150—Sistema de acreditação de laboratórios—ISSO/IEC 17025**
- 5176—Auditorias de Higiene e segurança no trabalho**
- 5178—Auditorias de acreditação de laboratórios**
- 5267—Turismo**
- 5883—Técnicas de informação, comunicação e negociação**
- 5945—Empreendedorismo**
- 6365—Turismo no espaço rural**
- 6538—Trabalho em equipa**

DIVERSOS

6595—5 S

7557—Técnicas comerciais e de vendas

7848—Gestão da Qualidade

7850—Gestão de stocks

MANUAIS

CURSOS DE APRENDIZAGEM (Catálogo Nacional de Qualificações)



Componentes Sociocultural e Científica

VIVER EM PORTUGUÊS

- 6551—Portugal e a Europa**
- 6552—Os media hoje**
- 6553—Portugal e a sua história**
- 6654—Ler a imprensa escrita**
- 6655—A literatura do nosso tempo**
- 6656—Mudanças profissionais e mercado de trabalho**
- 6657 – Diversidade linguística e cultural**
- 6658—Procurar emprego**

MUNDO ATUAL

- 6665—O homem e o ambiente**
- 6666—Publicidade: um discurso de sedução**
- 6667—Portugal: do autoritarismo à democracia**
- 6668—Uma nova ordem económica**

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PESSOAL

- 6669—Higiene e prevenção no trabalho**
- 6670—Promoção da saúde**
- 6671—Culturas, etnias e diversidades**

MATEMÁTICA E REALIDADE

6672—Organização, análise da informação e probabilidades

6673—Operações numéricas e estimação

6674—Geometria e trigonometria

6675—Padrões, funções e álgebra

6676—Funções, limites e cálculo diferencial

ECONOMIA

6700—Agentes económicos e atividades económicas

6701—Funcionamento da atividade económica

6702—Estado como regulador da atividade económica

6703—Economia portuguesa em contexto internacional

DIREITO

6696—Ordem jurídica, fontes de direito, sujeitos e relação jurídica

6697—Contratos e garantias

6698—Sociedades comerciais

6699—Títulos de crédito e operações bancárias

COMUNICAR EM LÍNGUA INGLESA

6559—Ler documentos informativos

6660—Conhecer os problemas do mundo atual

6661—Viajar na Europa

6662—Escolher uma profissão/ mudar de atividade

6663—Debater os direitos e dos deveres dos cidadãos

6664—Organizar uma exposição sobre as instituições internacionais

MANUAIS

CURSOS PROFISSIONAIS (Programa do Ministério da Educação)



Componente Tecnológica

TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

Turismo e Técnicas de Gestão

Módulo 1—Turismo: conceito, classificações e organização institucional

Módulo 2—A oferta turística

Módulo 3—A procura turística

Módulo 4—Impactos do turismo

Módulo 5—Planeamento turístico

Módulo 6—Componentes e operações do turismo

Módulo 7—Legislação turística

Módulo 8—Marketing turístico

Módulo 9—Itinerários e circuitos turísticos

Módulo 10—Gestão da qualidade em turismo

Módulo 11—A empresa

Módulo 12—Legislação comercial

Módulo 13—Elementos de fiscalidade empresarial

Módulo 14—Contabilidade

Módulo 15—Métodos e técnicas de análise económica e financeira

Módulo 16—Instrumentos para a criação de projetos e empresas turísticas

TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

Técnicas de Acolhimento e Animação

Módulo 1—Comunicação e relacionamento interpessoal

Módulo 2—A motivação humana

Módulo 3— Técnicas de atendimento

Módulo 4—Etiqueta e protocolo

Módulo 5—Sociologia do lazer

Módulo 6—Animação turística

Módulo 7—Tipos de animação e sua dinamização

Módulo 8—Técnicas de animação

Módulo 9—Normas de segurança no turismo

Módulo 10—Potencialidades da região

Módulo 11—Planeamento e organização de projetos de animação

Módulo 12—Dinamização e condução de atividades de animação

TÉCNICO DE TURISMO AMBIENTAL E RURAL

Ambiente e Desenvolvimento Rural

Módulo 1—Organização biológica: da célula à biosfera

Módulo 2—Sistemática dos seres vivos

Módulo 3—Reino das plantas e reino animal

Módulo 4—Estrutura e dinâmica dos ecossistemas

Módulo 5—Ambiente e recursos naturais

Módulo 6—Direito e política do ambiente

Módulo 7—Ordenamento do território

Módulo 8—Áreas protegidas

Módulo 9—Proteção do ambiente

Módulo 10—Caracterização da atividade agrária

Módulo 11—Diversidade agrária regional

Módulo 12—Valorização dos recursos endógenos

Módulo 13—Agricultura e desenvolvimento rural sustentável

Módulo 14—Valorização e empreendedorismo rural

TÉCNICO DE TURISMO

Turismo – Informação e Animação Turística

Módulo 5—Património local e regional

Módulo 6—Técnicas de informação turística

Módulo 7—Itinerários e circuitos turísticos

Módulo 8—Animação em turismo

Módulo 9—Marketing do turismo

Módulo 10—Legislação turística

Módulo 11—Qualidade nos destinos turísticos

Módulo 12—Animação em destinos turísticos

Módulo 13—TIC aplicadas ao turismo

TÉCNICO DE TURISMO

Operações Técnicas em Empresas Turísticas

Módulo 5—Estrutura e organização de unidades de acolhimento

Módulo 6—Atendimento e informação em empreendimentos turísticos

Módulo 7—Operações técnicas de serviço de recepção em alojamento turístico

Módulo 8—Sistemas globais de distribuição

Módulo 9—Empresas de animação turística e desportiva

Módulo 10—Princípios básicos de organização e gestão de eventos

Módulo 11—Operações técnicas em empresas de animação e organização turísticas

Módulo 12—Marketing territorial e empresarial

TÉCNICO DE RECEÇÃO

Operações Técnicas de Recepção

Módulo 1— Organização da indústria turística

Módulo 2—Empreendimentos turísticos e unidades de alojamento turístico—tipologia

Módulo 3—Estrutura e organização das unidades de acolhimento

Módulo 4—Noções básicas de recepção

Módulo 5—Atendimento e comunicação

Módulo 6—Operações técnicas de recepção I

Módulo 7—Operações técnicas de recepção II

Módulo 8—Operações técnicas de recepção III

Módulo 9—Informática aplicada à recepção I

Módulo 10—Serviço de andares

Módulo 11—Princípios básicos de organização e gestão de eventos

Módulo 12—Informática aplicada à recepção II

Módulo 13—Agência de viagens e transportes

Módulo 14—Animação na hotelaria

TÉCNICO/A DE RECEÇÃO

Informação Turística e Marketing

Módulo 1—O fenómeno turístico

Módulo 2—Turismo interno e internacional

Módulo 3—Procura e oferta turística

Módulo 4—Potencialidades dos destinos turísticos

Módulo 5—Áreas promocionais de Portugal: Norte

Módulo 6—Áreas promocionais de Portugal: Beiras

**Módulo 7—Áreas promocionais de Portugal:
Centro**

Módulo 8— Áreas promocionais de Portugal: Sul

Módulo 9—Áreas promocionais de Portugal: Regiões Autónomas

Módulo 10—Enquadramento histórico-cultural de Portugal

Módulo 11—Património local e regional

Módulo 12—Marketing territorial

Módulo 13—Marketing de serviço

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Gestão e Produção de Eventos

Módulo 1—Os eventos na economia

Módulo 2—Tipologias de eventos

Módulo 3—Ética e cultura profissional

Módulo 4—Programação de eventos

Módulo 5—Metodologias de gestão I

Módulo 6—Gestão de planeamento

Módulo 7—Técnicas de produção

Módulo 8—Liderança e coordenação de equipas

Módulo 9—Planeamento de espaços

Módulo 10—Projeto I

Módulo 11—Metodologias de gestão II

Módulo 12—Avaliação de resultados

Módulo 13—gestão e análise financeira

Módulo 14—Projeto I

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Produção Técnica de Eventos

Módulo 1—Ferramentas de planeamento

Módulo 2—Legislação

Módulo 3—Recursos técnicos

Módulo 4—Logística

Módulo 5—Recursos humanos

Módulo 6—Contratação de recursos

Módulo 7—Planeamento de espaços

Módulo 8—Ferramentas de orçamentação

Módulo 9—Iluminação

Módulo 10—Som

Módulo 11—Projeção

Módulo 12—Direção de cena, estruturas

Módulo 13—Catering e animação

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Marketing e Comunicação

Módulo 1—Comunicação de eventos

Módulo 2—Assessoria de imprensa

Módulo 3—Patrocinadores e clientes

Módulo 4—Marketing de eventos

Módulo 5—Técnicas de marketing aplicadas

Módulo 6—Técnicas de venda

Módulo 7—Protocolo

TÉCNICO/A DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

Criatividade e Metodologias

Módulo 1—Sociologia de eventos

Módulo 2—O processo criativo

Módulo 3—O conceito

Módulo 4—O projecto

Módulo 5—Análise de eventos

Módulo 6—Método de Projeto

TÉCNICO/A DE MARKETING

Marketing

Módulo 1—Introdução e fundamentos do marketing

Módulo 2—Mercado e sua envolvente

Módulo 3—Posicionamento/ estratégia/ marketing mix

Módulo 4—Marketing de serviços

TÉCNICO/A DE COMÉRCIO

Comercializar e Vender

Módulo 1—A atividade comercial

Módulo 2—Serviços

Módulo 3—Estudos de Mercado

Módulo 4—Comportamento do consumidor

Módulo 5—Gestão estratégica

Módulo 6—Segmentação e posicionamento

Módulo 7—Técnicas de vendas

Módulo 8—Atendimento e venda

Módulo 9—Técnicas de negociação e argumentação

Módulo 10—Localização e urbanismo comercial

Módulo 12—Distribuição e logística

TÉCNICO/A DE COMÉRCIO

Comunicar no Ponto de Venda

Módulo 1—Comunicação empresarial

Módulo 2—Princípios de merchandising

Módulo 3 – Técnicas de merchandising

Módulo 4 – Promoção de vendas

Módulo 5 – Animação no ponto de venda

Módulo 6 - Publicidade

TÉCNICO/A DE COMÉRCIO

Organizar e Gerir a Empresa

Módulo 1—Inovação e empreendedorismo

Módulo 2—Estrutura e comunicação organizacional

Módulo 3—Plano de negócios

Módulo 4 – Planeamento e controlo

Módulo 5 Funções aprovisionamento, administrativa e marketing

Módulo 12 – Análise económica e financeira

TÉCNICO/A DE VENDAS

Vender

Módulo 1—Atividade comercial

Módulo 2—Marketing na atividade comercial

Módulo 3—Distribuição e logística

Módulo 4 – Comunicação na relação comercial

TÉCNICO/A DE VENDAS

Comunicar em Vendas

Módulo 1—Mix de comunicação

Módulo 2—Merchandising e atividade comercial

TÉCNICO/A DE VENDAS

Organizar e Gerir a Atividade

Módulo 1—Empresa

Módulo 2—Profissional de vendas

Módulo 3—Comunicação empresarial

ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL

Animação Sociocultural

Módulo 1—História da animação sociocultural

Módulo 2—Animação sociocultural: contextos e práticas

Módulo 3— Práticas de animação sociocultural I

Módulo 4—Perfil e estatuto profissional do animador

Módulo 6—Deontologia e animação sociocultural

Módulo 7—Práticas de animação sociocultural II

Módulo 10—Práticas de animação sociocultural III

Módulo opcional A—Animação socioeducativa

Módulo opcional B—Animação na terceira idade

Módulo opcional C—Intervenção em espaços culturais

Módulo opcional D—Animação ambiental e de património

Módulo opcional E—Animação turística e desportiva

Módulo opcional G—Animação e desenvolvimento comunitário

Módulo opcional H—Gestão de projetos de animação

Módulo opcional I—Animação de bibliotecas

ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL

Área de Estudo da Comunidade

Módulo 1— A comunidade: partilha e pertença

Módulo 2—A família como realidade cultural

Módulo 3—Organizações de apoio à comunidade

Módulo 9—Representação social da diferença e intervenção sociocultural

ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL

Área de Expressões

Módulo 3—O mundo dos sons

Módulo 5—Jogo dramático

Módulo 7—Corpo e gesto

Módulo 8—Oficina de expressão plástica I

Módulo 9—Expressão vocal e instrumental

Módulo 11—Oficina de expressão dramática

Módulo 14—Oficina de expressão plástica II

Módulo 17—Quotidiano cénico

Módulo opcional C—Arte, Património e Tradição

Módulo opcional E—O Jogo

Módulo opcional G—Animação e desenvolvimento comunitário

PARA ENCOMENDAR

- Solicite o manual pretendido
- Receba as referências para pagamento
- Receba o manual no seu endereço de e-mail

infor
manuais®

Contactos:

infor.manuais@gmail.com
geral.informanuais@gmail.com

PARA CONHECER AS ATUALIZAÇÕES

GOSTE da nossa página e junte-se aos nossos **148 000 FÃS no facebook:**

<http://www.facebook.com/informanuais>

infor
manuais®

Consulte o nosso site em:

<http://www.informanuais.com>

AVISO LEGAL

É proibida a reprodução total ou parcial dos conteúdos deste catálogo.

A marca informanuais encontra-se registada, nos termos legais, no INPI—
Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

Qualquer ilícito detetado é passível de procedimento judicial contra o infrator.

informanuais ® 2017

Reservados todos os direitos

infor
manuais®